

## Desafio 10:

## Demandante UNIMED CURITIBA

### Agendamento de procedimentos cirúrgicos | HMNSF

O processo de agendamento cirúrgico no Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima é realizado manualmente, por meio do preenchimento de um formulário. Um colaborador é responsável por inserir as informações recebidas para o agendamento no Tasy e fornecer retorno aos solicitantes. A ausência de um fluxo estruturado em todo o processo, desde a solicitação do procedimento até as confirmações e os requisitos necessários, gera riscos operacionais e assistenciais, retrabalho e impactos em diversas áreas do hospital. Além disso, o agendamento cirúrgico afeta diretamente vários requisitos do manual de acreditação buscado pela instituição, reforçando sua criticidade do ponto de vista assistencial, regulatório e de gestão.

### Como é feito hoje:

O médico solicitante (ou representante) preenche um formulário com informações sobre o procedimento, data e horário requeridos. Um colaborador do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima recebe essas informações e verifica a disponibilidade do centro cirúrgico. Caso haja disponibilidade, realiza o agendamento no Tasy e envia uma confirmação ao solicitante. Se não houver, o colaborador envia outras opções de data e horários. Muitas vezes, durante a espera pela confirmação, horários que estavam disponíveis são ocupados, gerando retrabalho frequente e baixa eficiência operacional, o que impacta na experiência dos envolvidos. Todos os dias, às 15h, é realizado um bate-mapa de verificação dos procedimentos cirúrgicos do dia seguinte para conferência das informações sobre o procedimento, reservas de materiais de OPME necessários etc.

### Resultados esperados:

Automatização do processo de agendamento cirúrgico, com etapa de validação, para reduzir retrabalho, falhas de comunicação e esforço manual das equipes envolvidas, com foco na segurança dos pacientes. Autonomia do solicitante para visualizar os dias e horários disponíveis e realizar a solicitação de reserva. Padronização do tempo de uso do centro cirúrgico de acordo com o procedimento a ser realizado, permitindo uma melhor previsibilidade e maior taxa de ocupação. Conformidade com requisitos regulatórios e de acreditação. Melhoria da experiência de médicos, pacientes e áreas de suporte.

### Requisitos Inegociáveis

- Visualização das datas e horários disponíveis pelo solicitante.
- Autonomia do solicitante para realizar a solicitação de reserva.
- Etapa de validação para confirmação da reserva.
- Conformidade com requisitos regulatórios e de acreditação, legislação e LGPD.
- Garantir um processo com barreiras de segurança para o paciente, incluindo confirmações dos dados pessoais e do procedimento a ser realizado.
- Visualização das informações por todas as equipes envolvidas.
- Integração com o Tasy.

## Demandante UNIMED CURITIBA

### Histórico

Aprimoramento das questões do formulário de solicitação e das etapas de verificação das informações, conforme oportunidades identificadas, visando melhorias no processo.

### Estágio MÍNIMO Esperado de Maturidade da Solução

TRL 4 - Validação em laboratório / MVP funcional básico

### Perfil Potencial de solucionadores

- *Healthtechs*;
- *Startups* de automação hospitalar;
- Empresas de workflow clínico;
- Integradores de HIS;
- Desenvolvedores com experiência em Tasy.